

## MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI ELOGI, SEGNALAZIONI, RECLAMI

Cosa intende segnalare?

---

---

---

---

---

Dove si è verificato il fatto che intende segnalare?

---

---

---

Quando si è verificato il fatto che intende segnalare? \_\_\_\_\_

Al fine di facilitare il contatto, ci indichi, per favore:

Nome e Cognome:

---

Recapito telefonico:

---

Data di compilazione del presente modulo:

---

Questo modulo può essere trasmesso mediante posta (Responsabile Operativo, Centro Medico Esperia, Via dei Serviti, 10 - 33080 Porcia), fax (0432.080044), mail ([responsabile.operativo@centromedicoesperia.it](mailto:responsabile.operativo@centromedicoesperia.it)), o più semplicemente imbucato in una delle cassettoni dedicate alla raccolta dei questionari di gradimento.

La segnalazione verrà gestita nella massima riservatezza. Di norma entro 15 giorni dalla data di ricevimento della presente, Le sarà inviata una lettera di riscontro/risposta.

Grazie per la collaborazione.

**Il Responsabile Operativo**

## Informativa presentazioni Reclami, Elogi e Osservazioni

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 sul trattamento dei dati personali, la informiamo che i Suoi dati saranno trattati da Centro Medico Esperia S.r.l., con sede in Via dei Serviti, 10 - 33080 Porcia (PN), quale Titolare del trattamento. La informiamo, altresì, che Centro Medico Esperia S.r.l. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati contattabile all'indirizzo mail [dpo.esperia@policlinicoudine.it](mailto:dpo.esperia@policlinicoudine.it).

I dati personali da lei conferiti verranno trattati al fine di gestire correttamente la Sua segnalazione attraverso le verifiche del caso e fornire un riscontro al Suo reclamo/elogia/osservazione. La base giuridica che legittima il trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui lei è parte.

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della Sua richiesta. I Suoi dati potranno essere conservati per un periodo ulteriore di tempo a quello indicato in ottemperanza a detti obblighi nel rispetto delle tempistiche di conservazione previste dalle norme di volta in volta applicabili.

Il trattamento avverrà mediante elaborazioni informatiche e manuali: idonee misure di sicurezza sono adottate per garantire la riservatezza e la sicurezza dei suoi dati e ridurre al minimo perdita dei dati, usi illeciti o non corretti, accessi non autorizzati.

I Suoi dati personali saranno resi accessibili solo ad Incaricati del trattamento che, all'interno della società, ne abbiano necessità a causa della propria mansione o ruolo aziendale.

I Suoi Dati, o alcuni di essi, possono essere comunicati a soggetti terzi, appositamente nominati quali Responsabili del trattamento, che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto .

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa. La informiamo che la compilazione dei campi previsti all'interno del modulo è tuttavia necessaria per poter rispondere nella modalità più adeguata alla finalità sopracitata; in mancanza di tali dati Centro Medico Esperia S.r.l. non potrà dare riscontro al Suo reclamo/elogia/osservazione.

La vigente normativa riconosce all'Interessato numerosi diritti che La invitiamo a considerare attentamente. Tra questi, Le ricordiamo i diritti di: ottenere la conferma dell'esistenza dei Suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, o la rettificazione; lei, inoltre, ha il diritto di chiedere la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge o in caso di revoca del consenso e la limitazione del trattamento in caso di contestazione, nonché di opporsi al trattamento. Ha, infine, diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano.

Per esercitare i Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento, scrivendo al suindicato indirizzo oppure inviando una mail all'indirizzo [segreteria@centromedicoesperia.it](mailto:segreteria@centromedicoesperia.it) o all'indirizzo del Responsabile della Protezione de Dati [dpo.esperia@policlinicoudine.it](mailto:dpo.esperia@policlinicoudine.it).

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).